

Jaarverslag 2018

In 2018, het tiende levensjaar van Spring Instituut, hebben wij een belangrijke mijlpaal bereikt door de eerste studenten in te schrijven in onze eigen erkende mbo-opleidingen. We hebben onze studenten op de voet gevolgd en aanpassingen gedaan waar dat nodig bleek. We zijn trots op het praktijkgerichte onderwijs zoals we dat nu aanbieden, maar vooral op het feit dat we door snel te kunnen schakelen en goed samen te werken continu bezig blijven met vernieuwing en verbetering. In dit jaarverslag leest u wat dit concreet inhoudt, maar ook wat hierin onze uitdagingen en mogelijke valkuilen zijn. We vieren aankomend jaar ons jubileum met als thema 'Spring vooruit' en gaan er met elkaar hard voor werken om van 2019 minstens zo'n succesvol jaar te maken.

Het team van Spring Instituut



Visie en ontwikkeling

Lekker leren in de praktijk

Mensen opleiden, is mensen ontwikkelen. Dit geldt zowel voor onze studenten als voor de betrokkenen in onze eigen organisatie. Elk mens; elke medewerker, elke student en elke klant is uniek en staat centraal.

Het reguliere onderwijs werpt vaak drempels op, waardoor leren naast het werk niet altijd mogelijk is. Spring Instituut neemt deze drempels weg; elke medewerker, student en klant is namelijk uniek en verdient een passende leerweg. Gedreven door een duidelijke visie het onderwijs te verbeteren, zijn wij in 2008 gestart met ons innovatieve opleidingsconcept voor mbo-opleidingen. Studenten hoeven geen vaste dag in de week naar school, maar volgen een praktijkgerichte opleiding op de werkvloer. Dit wordt ondersteund door de online leeromgeving, waarmee studenten in hun eigen tijd en tempo een erkend mbo-diploma behalen. Door hier professionele begeleiding en vooral persoonlijke aandacht aan toe te voegen, kan iedere student bij Spring Instituut lekker leren in de praktijk!

Verrassen in aandacht en onderwijsmethode

Als opleidingsinstituut willen wij onderscheidend zijn, zowel in de aandacht die wij aan onze studenten en klanten geven als in de onderwijsmethodes die we inzetten.

Wij streven naar een professioneel en vooral vernieuwend aanbod in flexibele online leertrajecten, zowel in cursorische als erkende opleidingstrajecten in de retail en de logistieke branche. Spring Instituut weet wat er speelt in het beroepenveld en kan snel schakelen en inspelen op opleidingsvragen uit de branche. We blijven constant zoeken naar inhoud en methodes die prikkelen, omdat wij geloven dat we de student daarmee uitdagen om het geleerde mee te nemen naar de beroepspraktijk.

Door systemen en processen goed in te richten, willen wij ons contact met de student en de klant nóg persoonlijker maken; Spring Instituut wil verrassen in aandacht. Doordat we inzicht hebben in iedere stap in het leerproces van de student, zijn we in staat om de student niet alleen te begeleiden in zijn studieloopbaan, maar vooral ook te coachen in zijn ontwikkeling.

In ontwikkeling blijven met een duidelijke koers

Spring Instituut is een organisatie waar veel ruimte is voor nieuwe ideeën en ontwikkeling. Dit maakt ons uniek, flexibel en past bij het enthousiasme en de ambitie van alle medewerkers. Om dit goed te kunnen doen, moeten we in alle ontwikkelingen met elkaar blijven focussen op datgene waar Spring Instituut voor staat. Dit doen we door ieder idee te plaatsen in het licht van onze drie belangrijkste pijlers.

Onderwijs

Goed onderwijs dat aansluit bij ons motto – lekker leren in de praktijk! Dat blijft altijd het belangrijkste en daar zullen we altijd naar streven. Het complete pakket moet voldoende zijn, maar we willen opvallen met een aantal perfecte en onderscheidende aandachtsgebieden. Om voldoende te blijven scoren, onderzoeken we het hele jaar door de ervaring en tevredenheid van onze studenten en

klanten. Een aantal keer per jaar kijken we naar de gebieden waar verbetering gewenst is, bepalen we de prioriteiten en voeren we vernieuwingen door.

Begeleiding

Spring Instituut is als organisatie erg gericht op mensen. Het past daarbij om veel aandacht te besteden aan de begeleiding. We nemen hierin alleen genoegen met het hoogste niveau en hoge resultaten op evaluaties, omdat we in de begeleiding het meest onderscheidend willen zijn.

Commercie

Bij de keuzes die we maken, is er altijd aandacht voor het feit dat we naast een onderwijsinstelling ook een commerciële organisatie zijn. Binnen deze pijler willen wij ons focussen op efficiëntie, het optimaal benutten van het klantcontact en het goed onderhouden van onze relaties.

De hoogtepunten in 2018

02-2018	Twee maanden nadat Spring Instituut de crebo erkenning heeft ontvangen voor de opleidingen mbo-2 Verkoper, mbo-3 Eerste verkoper en mbo-4 Manager retail zijn de eerste studenten ingeschreven.
03-2018	Omdat wij de examinering volledig willen laten aansluiten op ons onderwijs en niet andersom, namen we het besluit om zelf examens te ontwikkelen en deze extern te laten valideren. In de zomer van 2018 is er een start gemaakt met de ontwikkeling.
04-2018	Met een groot aantal medewerkers volgden we een korte cursus over praktijkcoaching en trokken we het land in om in twee weken tijd al onze studenten te bezoeken. Door met eigen ogen te zien hoe er geleerd wordt in de praktijk, kunnen we blijven zorgen voor goed onderwijs dat aansluit op de praktijksituatie van de student. Studenten worden tenminste twee keer per jaar bezocht.
07-2018	Om uniformiteit in de studiebijeenkomsten te waarborgen, zijn er in de zomer lespakketten ontwikkeld voor Nederlands en rekenen. Deze pakketten geven de docenten meer handvatten om tijdens de studiebijeenkomst goed te kunnen differentiëren op niveau.
08-2018	We zijn deze zomer voor het eerst de Spring Summerschool gestart. Een intensief en vrijblijvend onderwijstraject voor studenten die daar behoefte aan hebben. De resultaten in de online leeromgeving en de examens geven ons een goed inzicht in moeilijkere onderwerpen. Het rekenen in de retailopleidingen springt eruit. Dit werd dus het thema van onze eerste Summerschool. Daarnaast ontwikkelden we een programma voor studenten die moeite hebben met de Nederlandse taal. De Summerschool was een succes en we hebben besloten om soortgelijke programma's regelmatig te herhalen onder de naam Masterclass.
10-2018	Een half jaar nadat de eerste studenten zijn gestart, was het tijd om in te zoomen op de kwaliteitsbewaking. De resultaten van de studentevaluaties, de interne audit en het medewerkerstevredenheidsonderzoek zijn geanalyseerd. De uitkomst gaf ons alle reden om heel trots te zijn, maar natuurlijk is er altijd ruimte voor verbetering of in ieder geval voor ontwikkeling. Dus tijd voor actie in het laatste kwartaal van het jaar!

Met ingang van 1 januari 2019 merkt de student de volgende verbeteringen:

Het dashboard

De student wil zien waar hij aan toe is: Welke onderdelen van mijn opleiding heb ik afgerond? En wat ga ik de komende tijd nog doen? En dat het liefst in één duidelijk overzicht. Daarom ontwikkelden wij het dashboard. Hierop zien studenten direct wat hun voortgang is in de opleiding en ze kunnen het dashboard gebruiken als navigatie. Alles op één plek: wel zo inzichtelijk en gemakkelijk!

Interactieve online lessen

Alle studenten volgen in hun opleiding online lessen. Deze lessen zijn opgenomen door een docent en daardoor voor de student vanuit huis te volgen. Tijdens deze lessen kan de student op vaste momenten zijn vragen stellen via een chat. Omdat er in de praktijk weinig studenten daadwerkelijk een vraag stelden, hebben we de online lessen vernieuwd. We hebben de lessen interactief gemaakt. De student moet hierdoor in gesprek gaan met de docent en de drempel voor het stellen van overige vragen is daarmee verlaagd.

Docenten avondspits

De bereikbaarheid van de docenten en begeleiders was voor de studenten te beperkt. Daarom kan de student nu twee avonden in de week terecht bij een docent, onderwijskundige of studiecoach voor inhoudelijk vragen. Tijdens deze begeleidingsuren kunnen ook de interactieve online lessen worden gevolgd.

Vakinhoudelijke studiebijeenkomsten

De studenten verwachten in de studiebijeenkomsten meer vakinhoudelijke lessen. We hebben per opleiding op basis van het kwalificatiedossier tien thema's en trends uitgewerkt in een interactieve les. Bijvoorbeeld over veiligheid in de winkel, gastvrijheid, internationalisering en robotisering. De student krijgt nieuwe informatie, denkt na over zijn eigen praktijksituatie en gaat hier vervolgens op zijn eigen niveau mee aan de slag.

Coachingsflow

We hebben bijna twee jaar ervaring met studiecoaching in de huidige vorm en uit de evaluaties blijkt dat de studenten erg tevreden zijn. Om nog meer inzicht te krijgen in het proces van coaching, hebben we een coachingsflow ontwikkeld waarbij de studenten worden ingedeeld in categorieën. In de eerste categorie plaatsen we de studenten die zichzelf goed kunnen motiveren en afspraken goed nakomen. In de vijfde categorie plaatsen we de studenten die veel aandacht nodig hebben. Zo hopen we in de toekomst een beter beeld te hebben van de acties die nodig zijn om studenten vanaf de derde categorie te blijven motiveren en daarmee studievertraging en uitval te verminderen.

2018 in cijfers

Studentaantallen Cohort 2017	
mbo-2 Verkoper	6
<i>Uitschrijvingen zonder diploma</i>	1
<i>Gediplomeerden</i>	0
mbo-3 Eerste verkoper	21
<i>Uitschrijvingen zonder diploma</i>	2
<i>Gediplomeerden</i>	0
mbo-4 Manager retail	50
<i>Uitschrijvingen zonder diploma</i>	2
<i>Gediplomeerden</i>	0
Afgenomen examens	0
Ingediende klachten	0

Studentaantallen Cohort 2018	
mbo-2 Verkoper	4
<i>Uitschrijvingen zonder diploma</i>	0
<i>Gediplomeerden</i>	0
mbo-3 Eerste verkoper	14
<i>Uitschrijvingen zonder diploma</i>	0
<i>Gediplomeerden</i>	0
mbo-4 Manager retail	23
<i>Uitschrijvingen zonder diploma</i>	1
<i>Gediplomeerden</i>	0
Afgenomen examens	0
Ingediende klachten	0

De organisatie

Spring Instituut is als organisatie gegroeid in 2018. Het team is uitgebreid en er zijn nieuwe functies bijgekomen:

Coördinator onderwijsvernieuwing en communicatie

Het is een valkuil voor de organisatie om constant vernieuwend bezig te willen zijn waardoor de aandacht voor algemeen geldende regels en procedures afzwakt. Om dit te voorkomen hebben we de verantwoordelijkheid voor onderwijsvernieuwing toegeschreven aan één functie. Kitty Beem onderzoekt op dit vlak interessante mogelijkheden en wordt hiervoor betrokken bij nieuwe projecten.

Beleidsteam

Om ervoor te zorgen dat het onderwijs van Spring Instituut aan de wettelijk voorgeschreven regels voldoet en dat de kwaliteit hoog blijft, hebben we een beleidsteam samengesteld. Britt van Hoek houdt zich binnen dit team als kwaliteitscoördinator bezig met de kwaliteitsborging. Zij doet jaarlijks een interne audit, volgt het beleidsplan rondom de evaluaties en ziet erop toe dat de benodigde acties worden uitgevoerd. Renske Naber richt zich namens het team op het onderwijsconcept en de onderwijsuitvoering. Tot slot houdt Maartje Peters zich bezig met de inrichting van alle processen rondom examinering en de kwaliteit van de studietoetsing.

Docent

We zijn dit jaar gestart met enkele zzp'ers in de rol van docent. Omdat er behoefte was aan een docent die meer verbonden is met onze organisatie, is Hanneke Struiksma als docent algemene vakken in dienst gekomen. We merken dat hierdoor de lijntjes tussen de docent, de studietoetsers en team onderwijs korter zijn. We zullen het team nog verder uitbreiden met een docent Nederlands (NT2).

Opleidingen

In juli 2018 heeft Femke Sniijders (studietoetscoach en onderwijs ontwikkelaar) een advies uitgebracht over de opleidingsbehoefte in de organisatie op het gebied van onderwijs en studietoetsing. In 2018 zijn de volgende opleidingsactiviteiten gestart en/of afgerond:

- Cito assessor training + praktijkstages ism. ORGB, afgerond (Linda Lammers)
- Pedagogisch Didactisch getuigenschrift, diploma verwacht in juni 2019 (Hanneke Struiksma)
- 09-01-2018: Opleidingsessie toetsconstructie voor team onderwijs
- 20-02-2018: Opleidingsessie BPV voor team onderwijs
- 29-03-2018: Training praktijkcoachbezoeken
- 15-5-2018: Opleidingsessies motivatie voor team onderwijs en studietoetsing
- 27-06-2018: NRTO workshop examinering
- 29-08-2018: Examentraining voor de examencommissie
- Oktober 2018: Training Provocatief coachen, afgerond (Joyce Garcia)
- 05-10-2018: Conferentie Ruimte in de regels
- Vanaf oktober 2018: Opleidingstraject ontwikkelingsgericht coachen voor team studietoetsing

NRTO

Spring Instituut is lid geworden van de branchevereniging NRTO en wij hebben inmiddels diverse ledenbijeenkomsten en een workshop gevolgd. Daarnaast hebben we het NRTO-keurmerk ontvangen.

SBB

In december 2017 heeft Spring Instituut een samenwerkingsovereenkomst getekend met SBB. Op dit moment werken we samen aan de verbetering van de praktijkopleiderstraining en afstemming met betrekking tot de kwalificatiedossiers. Daarnaast gaan we tenminste twee keer per jaar met elkaar in overleg.

Examencommissie

De examencommissie van Spring Instituut komt maandelijks bijeen. Daarnaast is er vier keer per jaar een kwartaalbijeenkomst waarbij ook het externe lid van de examencommissie aansluit. Op dit moment is de examencommissie voornamelijk bezig met het inrichten van de benodigde processen en de constructie en vaststelling van examens. Bij de ontwikkeling van ons onderwijs kijken wij goed naar datgene wat speelt in het beroepenveld. Daarin willen wij flexibel zijn en ons onderwijs blijven

optimaliseren. In onze visie moeten de afsluitende examens daarop aansluiten. Dit proces wordt bemoeilijkt wanneer examens worden ingekocht. Om die reden hebben wij voor de examinering gekozen voor route twee met externe validatie als extra methode om de kwaliteit te waarborgen. Naar verwachting doen de eerste studenten in april 2019 examen.

Spring Instituut in 2019

In 2019 willen wij ons opleidingsaanbod uitbreiden met de opleiding mbo-3 Commercieel medewerker binnendienst, mbo-4 Junior Accountmanager en Facilitair medewerker. De prognose is dat we in 2019 in totaal 350 nieuwe bbl-studenten mogen verwelkomen.

Ontwikkelingen

Taalonderwijs

Zeer regelmatig komen we gemotiveerde werknemers tegen die graag een mbo-opleiding zouden willen volgen, maar een te laag taalniveau hebben waardoor instroom niet mogelijk is. Voor deze doelgroep zijn we een intensief taalprogramma aan het ontwikkelen zodat ook zij ingeschreven kunnen worden voor één van onze opleidingen.

Evaluatiebijeenkomsten praktijkopleiders

Uit de evaluatie blijkt dat bij de praktijkopleiders de behoefte bestaat om met elkaar en de studietoestelcoaches ervaringen uit te wisselen over het begeleiden van studenten. In 2019 zal Spring Instituut de mogelijkheid gaan bieden om evaluatiebijeenkomsten te organiseren voor praktijkopleiders.

Deelname praktijkopleiderstraining

We willen ernaar streven dat in 2019 tenminste 80% van de praktijkopleiders de training voor praktijkopleiders heeft gevolgd. Het is namelijk essentieel dat alle praktijkopleiders geheel op de hoogte zijn van het concept om hun studenten passende begeleiding te kunnen bieden.

Uitwisselen informatie tussen medestudenten

Meer dan 40% van de studenten zou tijdens de opleiding graag meer mogelijkheden hebben om informatie uit te wisselen met medestudenten. Tijdens de volgende tussen- en/ of eindevaluatie proberen we te achterhalen welke mogelijkheden studenten hierin zien. Op basis van deze input wordt er in 2019 een actieplan opgesteld.

Begeleiding studietoestelcoach

Eén van de belangrijkste pijlers van Spring Instituut is de begeleiding. Studietoestelcoaches besteden veel tijd en aandacht aan ondersteuning en begeleiding van de student. Gemiddeld waarderen de studenten de begeleiding van hun studietoestelcoach met 4,3 sterren (van de 5 sterren). Om de waardering hoog te houden, gaan we in 2019 efficiënter coachen middels de coachingsflow waardoor we nog meer aandacht kunnen besteden aan de onderwerpen die voor de student belangrijk zijn: het bijhouden van de studievoortgang, ondersteunen bij problemen en ondersteunen bij het opstellen en volgen van een studieplanning.

Aansluiting van onderwijs bij de werkpraktijk

Spring Instituut vindt het belangrijk dat het onderwijs dat de student krijgt aangeboden, aansluit bij de praktijk. Uit de evaluatieresultaten blijkt dat de student de lesstof gemiddeld met 3,7 sterren (van de 5 sterren) waardeert als het gaat om aansluiting met de werkpraktijk. De online lessen krijgen een waardering van 3,8 sterren. Wij zijn tevreden met dit resultaat, maar voor een opleidingsinstituut met als motto "lekker leren in de praktijk" willen we hierin blijven verbeteren. In 2019 gaan wij daarom meer in gesprek met de klant en de student om de lesstof nog beter aan te laten sluiten op de praktijk van de student.

Praktijkopleiderstraining

Om de ondersteuning aan de praktijkopleiders te verbeteren, gaan we meer contactmomenten met de praktijkopleiders realiseren. Daarnaast gaan we de inhoud van de praktijkopleiderstraining

vernieuwen. Om dit te bewerkstelligen heeft het SBB in januari een training bijgewoond. Op basis van deze observatie en de uitkomsten van de praktijkopleidersevaluatie wordt de training herzien. In de vernieuwde versie van de training zal sowieso meer aandacht zijn voor de werking van de online leeromgeving en de beoordeling van de praktijkafsluiting (bpv).

Studentevaluaties en de studentenraad

Spring Instituut zal samen met de betrokken partijen, bijvoorbeeld met team studiecoach en de docenten, acties gaan uitzetten om ervoor te zorgen dat er in 2019 meer evaluaties worden ingevuld door studenten. Daarnaast zal in januari 2019 de eerste bijeenkomst van de studentenraad plaatsvinden. Deze input is nodig om ook aankomend jaar het onderwijs te kunnen blijven verbeteren.

Uitdagingen

Het is voor Spring Instituut in 2019 veruit de grootste uitdaging om de examinering goed in te richten. In 2018 zijn we met de examencommissie enthousiast gestart met de constructie van examens en inrichting van het examenproces. We hebben hier veel vertrouwen in, mede omdat wij ons goed laten adviseren door de nodige experts en ervaringsdeskundigen op dit gebied. De examinering is meegenomen in ons kwaliteitssysteem en hoewel we ook hiervoor de PCDA-cyclus volgen, willen we dit belangrijke onderdeel van het opleidingsproces vanaf de start perfect hebben ingericht.

Met de start van taalonderwijs aan een doelgroep waarvan het Nederlands in veel gevallen niet de eerste taal zal zijn, komen we voor een aantal nieuwe uitdagingen te staan. We besteden daarom veel aandacht aan de inrichting van dit opleidingstraject, gaan de studiebijeenkomsten intensiever inzetten en maken gebruik van de expertise van NT2-docenten. Daarnaast zullen we binnen team studiecoaching de nodige scholing inzetten om deze groepen goed te kunnen begeleiden.

Omdat Spring Instituut zo snel kan schakelen, is het een constant aandachtspunt dat de gehele organisatie wordt meegenomen in de laatste ontwikkelingen en dat wijzigingen en eventuele uitzonderingen goed worden geborgd. Om met succes te kunnen blijven ontwikkelen, moeten wij veel aandacht besteden aan het inrichten en vastleggen van procedures. Eind 2018 hebben wij hiervoor de kennisbank opnieuw ingericht en op dit moment is het één van de voornaamste taken van het beleidsteam om het beleid en de daar bijbehorende protocollen en processen op te nemen in de kennisbank.

Het inrichten en managen van een onderwijsorganisatie waarin planmatig wordt gewerkt zonder de slagvaardigheid te verliezen die zo kenmerkend is voor Spring Instituut, blijft een belangrijke uitdaging.